



POLITICA per la QUALITÀ 2026

Contesto dell'organizzazione

STIE S.r.l. opera nel settore dell'impiantistica civile, industriale e navale, offrendo servizi di progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti tecnologici avanzati.

Fondata nel 2003 dall'esperienza pluriennale del fondatore Orazio D'Ali, l'azienda ha consolidato nel tempo la propria presenza sul mercato grazie alla competenza tecnica maturata nel settore, alla capacità di comprendere e soddisfare le esigenze dei clienti e al costante orientamento verso l'innovazione tecnologica.

Il contesto in cui STIE S.r.l. opera è caratterizzato da una crescente attenzione all'efficienza energetica, alla sicurezza, alla sostenibilità ambientale e all'automazione dei sistemi. In questo scenario l'azienda propone soluzioni integrate nei settori degli impianti elettrici, impianti fotovoltaici e sistemi di accumulo, sistemi BMS ed EMS, building automation, reti LAN, sistemi antintrusione e videosorveglianza, automazione industriale e impianti di rilevazione incendi e gas, garantendo qualità, affidabilità, sicurezza e flessibilità operativa.

La competenza tecnica del personale, la cura dei dettagli, l'attenzione al cliente, la professionalità e la continua ricerca di soluzioni innovative con il miglior rapporto qualità/prezzo rappresentano i principali fattori distintivi dell'Organizzazione.

Mission

La mission di STIE S.r.l. è progettare, realizzare e mantenere efficienti soluzioni impiantistiche innovative, sicure ed efficienti, capaci di soddisfare le esigenze di privati e aziende attraverso elevati standard qualitativi, competenza tecnica e attenzione al cliente.

STIE S.r.l. si impegna a:

- garantire affidabilità, sicurezza ed efficienza degli impianti;
- offrire soluzioni tecnologicamente avanzate e sostenibili;
- mantenere elevati standard di professionalità e aggiornamento continuo;
- costruire rapporti di fiducia duraturi con clienti, fornitori e partner;
- perseguire il miglioramento continuo dei processi e dei servizi;
- assicurare il miglior rapporto qualità/prezzo;
- valorizzare il personale e promuoverne il coinvolgimento attivo.

L'Organizzazione intende consolidare e sviluppare la propria presenza nel mercato attraverso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni e dei propri processi aziendali.

La strategia aziendale è imperniata sulla soddisfazione del cliente e del personale dipendente, elementi ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, ed è supportata dal Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ).

La struttura dell'Organizzazione è composta dalle persone che vi operano — dalla Direzione ai tecnici specializzati — e dal Sistema di Gestione Qualità, che definisce responsabilità, procedure, risorse, processi e modalità di comunicazione, garantendo efficacia operativa e chiarezza organizzativa.

L'Organizzazione ha scelto di operare secondo i principi della qualità perché ciò consente di valorizzare il servizio offerto, le prestazioni aziendali, la professionalità delle singole figure coinvolte e, contestualmente, la piena soddisfazione del cliente.

I principi su cui si basa la politica per la qualità sono:

Principi e impegni per la qualità

STIE S.r.l. si impegna a:

- mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001;
- garantire il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e dei servizi erogati;
- mettere a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche adeguate al raggiungimento degli obiettivi, promuovendo al contempo la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e la salvaguardia dell'ambiente;
- analizzare e monitorare periodicamente il **contesto aziendale e i rischi connessi al proprio business**, riesaminandoli almeno annualmente;
- monitorare costantemente la **soddisfazione del cliente** attraverso strumenti efficaci e indicatori quali reclami, non conformità e feedback;
- sviluppare politiche commerciali trasparenti, corrette e non discriminatorie;
- rispettare tutte le leggi, i regolamenti e i requisiti applicabili;
- gestire in modo efficiente e sostenibile le risorse tecnologiche, energetiche e organizzative, promuovendone un utilizzo responsabile;
- integrare la **sostenibilità ambientale** nei processi aziendali e nei servizi offerti, sensibilizzando clienti e collaboratori a comportamenti responsabili verso l'ambiente.
- considerare i fattori connessi al **cambiamento climatico** nell'analisi del contesto aziendale e nella valutazione dei rischi e delle opportunità;



POLITICA per la QUALITÀ 2026

- promuovere soluzioni tecnologiche orientate all'efficienza energetica, alla sostenibilità ambientale e alla riduzione degli impatti ambientali;
- sensibilizzare personale, fornitori e clienti verso pratiche responsabili e sostenibili.

Obiettivi per la qualità

I principali obiettivi dell'Organizzazione sono:

1. Certificazione SGQ: mantenere la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001;
2. Implementare la certificazione SOA da cat.II a cat.III;
3. Motivare costantemente i dipendenti e renderli responsabili per i lavori svolti;
4. Migliorare l'organizzazione della gestione dei cantieri;
5. Valutare la possibilità di incrementare le risorse attualmente possedute sia in termini di attrezzature, di personale e di infrastrutture;
6. Utilizzo e gestione di nuova piattaforma per registri manutenzione.

La Direzione si impegna affinché tali **obiettivi** siano pianificati, monitorati e riesaminati periodicamente, in occasione del Riesame di Direzione, e richiede a tutto il personale collaborazione, consapevolezza e partecipazione attiva.

La Politica per la Qualità è approvata in data odierna e sarà analizzata nel prossimo riesame di direzione al fine di garantirne la continua adeguatezza.

Data: 12/01/2026

Firma di DIR: Orazio D'Alì